

## Lidl Plusi andmekaitseteave

### Sisukord

1. Ülevaade.....	2
2. Vastutava isiku ja andmekaitseametniku kontaktandmed.....	2
3. Töötlemise alused, õiguslikud alused ja vastuvõtjad .....	2
3.1 Lidl Plusis registreerumine ja kontohaldus .....	2
3.2 Poekülastused .....	3
3.3 Teie tootehuvide kindlaksmääramine ja isikupärastatud reklaami viis.....	4
3.4 Reklaamimeetmete, poevõrgu ja poekujunduse optimeerimine .....	5
3.5 Google reCaptcha .....	6
3.6 Võistlused.....	6
3.7 Toodete broneerimine .....	6
3.8 Partnerite pakkumised .....	7
3.9 E-Mobility .....	7
3.10 My Deposits .....	8
4. Millistele teistele vastuvõtjatele me teie isikuandmeid edastame? .....	8
4.1 Ülevaade.....	8
4.2 Edastamine Lidli kontsernis .....	8
4.3 Edastamine kolmandate riikide vastuvõtjatele .....	9
5. Kui kaua me säilitame teie isikuandmeid? .....	9
6. Millised õigused on teil seoses oma andmete töötlemisega? .....	9

## 1. Ülevaade

Lidl Plus on lojaalsusprogramm (edaspidi „teenus“ või „Lidl Plus“), mis pakub teile teie huvidele kohandatud pakkumisi ja tutvustusi Lidli kontserni kuuluvatelt ettevõtetelt ja valitud koostööpartneritelt.

Lidl Plusi saate kasutada, kui olete registreerunud Lidli kontserni valitud veebiteenustes („veebiteenused“, nt veebipoed, Click and Collect-teenus, rakendused jne). Pange tähele, et mõned funktsioonid on saadaval ainult **Lidli rakenduse** kaudu. Näiteks peate end kassas tuvastama Lidli rakendusega, et Lidli poodides tehtud ostud oleks seotud teie Lidl Plusi profiiliga.

## 2. Vastutava isiku ja andmekaitseametniku kontaktandmed

Kui allpool ei ole märgitud teisiti, vastutab Lidl Plusi raames teie andmete töötlemise eest Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm („Lidl Stiftung“, „me“, „meie“).

Lidl Stiftungi andmekaitseametnikuga saab ühendust ülaltoodud postiaadressil või aadressil [andmekaitse@lidlplus.ee](mailto:andmekaitse@lidlplus.ee).

## 3. Töötlemise alused, õiguslikud alused ja vastuvõtjad

### 3.1 Lidl Plusis registreerumine ja kontohaldus

#### Andmetöötlemise eesmärgid/õiguslik alus

Pärast registreerumist saate kasutada Lidl Plusi kõigis ühendatud võrguteenustes sama kasutajanime ja salasõnaga ning pääseda ligi oma kliendi põhiandmetele, ostuajaloole ja Lidl Plusi kontol kasutatavatele Lidl Plusi funktsioonidele.

**Lidl Plusis registreerumisel** töödeldakse järgmisi andmeid:

- eesnimi;
- sünnikuupäev;
- e-posti aadress;
- mobiiltelefoni number;
- salasõna;
- tervitus (valikuline);
- sugu (valikuline);

Vajame teie sünnikuupäeva, sest Lidl Plusis osalemiseks on vanuse alampiir 18 eluaastat (vt osalemistingimuste jagu 2) ning teatud toodete (nt alkohoolsed joogid) puhul tuleb arvestada vanusepiirangutega.

Soovi korral saate oma aadressi ja perekonnanime oma Lidl Plusi kontole salvestada. Teatud funktsioonide jaoks on need andmed siiski kohustuslikud.

Kui olete Lidli rakenduses Lidl Plusi registreerunud, siis töötleme ka seal valitud poega seotud andmeid. Lisaks ülalnimetatud andmetele saame teie kasutatavast veebiteenusest - kui see on saadaval - teavet seal salvestatud makseviiside ning teie ostude ja tellimuste ajaloo kohta. Nendele andmetele pääsete ligi oma Lidl Plusi kontol. Seda, millised veebiteenused kannavad teie maksete ajaloo Lidl Plusi kontole, saate vaadata veebiteenuste andmekaitseinfost.

Töötlemine registreerimisel kogutud andmeid eelkõige järgmistel eesmärkidel:

- teiega suhtlemine;
- teie kui konto omaniku identiteedis veendumine (nt salasõna lähtestamisel);
- ostu- ja kasutuskäitumise määramine teie kliendiprofiilile.

Samuti kasutame teie e-posti aadressi teile teatise saatmiseks, kui teie kontole pääsetakse ligi uue seadme kaudu.

Registreerimise/sisselogimise protsessi kindlustamiseks töödeldakse järgmisi andmeid:

- esitatud e-posti aadress või mobiiltelefoni number;
- IP-aadress;
- hiire liigutused;
- registreerimislehel viibimise kestus;
- võrguidentifikaatorid, nagu seadme ID;
- brauseri üksikasjad (brauseri nimi ja versioon);
- selle seadme operatsioonisüsteemi nimi ja versioon, kuhu brauser on installitud;
- teie seadme võrgupõhine asukoht sisselogimisel;
- registreerimise/sisselogimiskatse kuupäev ja kellaaeg;
- teave selle kohta, kas registreerimis-/sisselogimiskatsed olid edukad.

Ülalnimetatud andmetöötluse õiguslik alus on IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punktid b ja f, s.t töötlemine teie andmeid selleks, et osutada teile lepingujärgseid teenuseid. Meie õigustatud huvi tuleneb kirjeldatud andmetöötluse eesmärkidest.

#### Vastuvõtjad/vastuvõtjate kategooriad

Kui logite veebiteenustesse sisse Lidl Plusi kasutajana, edastame veebiteenuse vastavale operaatorile teie tellitud teenuse osutamiseks vajalikud andmed. Sõltuvalt pakumisest on sellised andmed järgmised:

- kinnitatud sisselogimisandmed (nt e-posti aadress, salasõna, mobiiltelefoni number);
- põhiandmed (nt nimi, aadress, sünnikuupäev);
- salvestatud makseviisid;
- teave, mis on salvestatud jaotisesse „Minu kohta“;
- teave Family Club'is osalemise kohta.

Samuti edastame teie kliendi põhiandmeid neile Lidli kontserni ettevõtetele, kellega klienditeeninduse päringute käigus kokku puutute.

### **3.2 Poekülastused**

#### Andmetöötluse eesmärgid/õiguslik alus

Kui kasutate Lidl Plusi, saate end poodi külastades tuvastada kas kassas või müügiautomaatides. Sel juhul kogume järgmisi andmeid:

- teie külastatud pood;
- ostetud või tagastatud tooted tüübi, koguse ja hinna järgi;
- teie lunastatud kupongid ja taarakviitungid;
- ostukviitungi summa;

- makseprotsessi aeg ja kasutatud makseviis.

Lidli poodides osteldes saate koguda digitaalseid punkte ja vahetada need Lidl Plusis preemiakupongide vastu. Preemia kasutamise jaoks määratakse teie kogutud punktid teie kliendinumbrile. Punktide arvutamisel võetakse arvesse ka toodete tagastusi.

Selle õiguslikuks aluseks on IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt b, s.t me töötleme ülalnimetatud andmeid teie ja meie vahelise lepingulise suhte alusel.

Lidli kontserni kuuluvate ettevõtete jaoks majandusliku kahju vältimiseks analüüsime pettuste ennetamise eesmärgil teie ostukäitumist. Selleks hindame eelkõige seda, kas ja kui sageli kaupu tagastatakse. Seejuures on õiguslikuks aluseks IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt f. Meie õigustatud huvi tuleneb kirjeldatud töötlemise eesmärkidest.

Toote tagasikutsumise korral kontrollime, kas ostsite mõjutatud toote, et saaksime teid tagasikutsumisest teavitada. Selline töötlemine toimub teie tervise kaitseks (IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt d) ja seetõttu, et meil on õigustatud huvi teid teavitada kõigist toodete tagasikutsumistest (IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt f).

### 3.3 Teie tootehuvide kindlaksmääramine ja isikupärastatud reklaami viis

#### Andmetöötluse eesmärgid/õiguslik alus

Lidl Plusi osana määrame kindlaks, millised tooted, pakkumised ja teenused võivad olla teie jaoks huvitavad ja asjakohased. Seda tehakse eelkõige järgmiste andmete põhjal:

- poestud (nt ostetud või tagastatud tooted tüübi, koguse ja hinna järgi);
- demograafiline teave (nt vanus, sugu, elukoht);
- Lidl Plusi kontole salvestatud andmed;
- teave eluolude ja huvide kohta, mis on salvestatud jaotisesse „Minu kohta“;
- aktiveeritud ja/või lunastatud kupongid;
- võistlustel ja tegevustel osalemine;
- broneeringud;
- meie partnerite [jaos 3.9](#) kirjeldatud pakkumiste kasutamine (nt aeg, kogus, asukoht);
- [Jaos 3.13](#) kirjeldatud digitaalsete teenuste kasutamine (nt teave teie juurdepääsulubade kohta meie koostööpartnerite teenustele, teenuste kasutamise kestus, tasuta kuu lõppkuupäev, digitaalsete teenuste allahindluste kogu aktiveerimine ja kasutamine)
- Lidl Plusi kasutatud funktsioon;
- meie makseteenuse Lidl Pay kasutamine.

Lisaks töödeldakse teie huvide kindlaksmääramiseks järgmist võrguteenuste teavet:

- Lidli rakenduse kasutusandmed, nt
  - külastatud rakenduste jaotised;
  - vaadatud kaup;
  - operatsioonisüsteemi versioon;
  - seadme märgistus;
  - süsteemi keel ja valitud riik;
  - kasutatud Lidli rakenduse versioon;
- jälgimisandmed nt
  - reklaamiidentifikaatorid (iOS-IDFA, Androidi reklaami ID või Huawei ID, e-posti aadress, aadress, mobiiltelefoni number);

- IP-/ MAC-aadress;
- HTTP-päis;
- lõppseadme sõrmejalg;
- teave rakenduste ja veebisaitide kasutamise kohta (klõpsatud lingid, külastatud alad, kasutamise kestus ja sagedus, klõpsude ja kerimiste arv);
- rakenduse ja sündmuse token;
- teave Lidl'i kontserni ettevõtete veebiteenusel, nt
  - veebiteenustes ostetud/broneeritud toodete kohta vastavalt tüübile, kogusele ja hinnale;
  - kviitungi summa ja makseprotsessi aeg;
  - kasutatud maksevahendid;
  - valitud kohaletoomise viis;
  - küsitlustel ja võistlustel osalemine;
  - ostukorvis olevad tooted;
  - ostutehingute sagedus;
  - veebi jälgimisandmed veebiteenustest;
- teie kasutuskäitumine seoses veebiteenuste turunduskommunikatsiooniga, nt
  - uudiskirja avamise aeg;
  - klõpsatud lingid või alad;
  - kasutamise kestus ja sagedus.

Kasutame teie huvide määramiseks matemaatilisi-statistilisi meetodeid. Sel eesmärgil võrreldakse teie isikuandmeid ka teiste klientide andmetega. Selle võrdluse põhjal saame kindlaks teha, millised tooted ja pakkumised on võrreldavate huvidega klientide jaoks asjakohased.

Kasutame seda teavet, et näidata teile ja teistele klientidele isikupärastatud reklaame, mis on kohandatud vastavalt teie huvidele veebiteenustes ning pakkuda teile parimaid võimalikke individuaalseid pakkumisi ja sooduskampaaniaid. Võimalusel saate ka isikupärastatud teavet toodete, kampaaniate, võistluste, uute teenuste, kliendiküsitluste ja uudiste kohta voogedastusest, poest, veebipoest, lille-, foto- ja reisipakkumistest. Kasutame neid teadmisi ka Lidl Plusi programmi optimeerimiseks.

Selle õiguslikuks aluseks on IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt b, s.t me töötleme ülalnimetatud andmeid teie ja meie vahelise lepingulise suhte alusel.

#### Vastuvõtjad/vastuvõtjate kategooriad

Lisaks võime edastada selles lõigus kirjeldatud andmeid teistele Lidl'i kontserni kuuluvatele ettevõtetele või kolmandatele isikutele, kui selleks on õiguslik alus (eelkõige teie nõusolek jälgimistehnoloogiate kasutamiseks meie veebiteenustes).

### **3.4 Reklamimeetmete, poevõrgu ja poekujunduse optimeerimine**

#### Andmetöötluse eesmärgid/õiguslik alus

Kui annate meile oma aadressi registreerimisel või hiljem oma Lidl Plusi kontol nõusoleku, kasutame seda reklamimeetmete (nt voldikute levitamine, plakatireklaam) ja poevõrgu optimeerimiseks.

Neid andmeid töödeldakse meie õigustatud huvi alusel müügikanalite optimeerimiseks (IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt f).

### 3.5 Google reCaptcha

#### Andmetöötuse eesmärgid/õiguslik alus

Oma registreerimis-/sisselogimisprotsessi kaitsmiseks automatiseeritud programmide (nn botide) rünnakute või väärkasutuse eest kasutame Google reCaptcha't. Näiteks püüavad botid hankida kliendikontodele salasõnasid või piirata veebisaidi funktsionaalsust massilise andmeedastuse kaudu.

Google reCaptcha tuvastab, kas veebisaidiga suhtleb inimkasutaja või bot. Selleks analüüsitakse kasutuskäitumist (lehel veedetud aega või hiire liigutusi) ning Google loeb IP-aadressi ja kontrollib, kas see võis varem botile kuuluda. Kui IP-aadress on juba botile kuuluvaks määratud, saadab Google meile selle teabe. Seejärel salvestame need IP-aadressid, et kaitsta end tulevaste rünnete eest. See analüüs algab automaatselt kohe, kui avate registreerimislehe.

Selle andmetöötuse õiguslik alus on IKÜM-i artikli 6 lõike 1 lause 1 punkt f, meie õigustatud huvi tuleneb ülalnimetatud töötlemise eesmärkidest.

#### Vastuvõtjad/vastuvõtjate kategooriad

Google reCaptcha kasutamisel töötleb ülalloodud andmeid teenuse osutamiseks ka Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. Meil ei ole mingit mõju Google'i poolt andmete töötlemisele ja kasutamisele. Täiendavat teavet Google'i andmetöötuse kohta leiate siit: <https://policies.google.com/privacy>.

### 3.6 Võistlused

#### Andmetöötuse eesmärgid/õiguslik alus

Lidl Plusi kasutajana saate osaleda erinevatel võistlustel. Kui vastaval võistlusel ei ole sätestatud teisiti, töödeldakse teie andmeid teie võistlusel osalemise raames võistluse läbiviimiseks (nt võitja väljaselgitamiseks, võitja teavitamiseks, auhinna väljasaatmiseks) ja teie huvide väljaselgitamiseks vastavalt [jaos 3.3](#) kirjeldatule.

Siinjuures on õiguslikuks aluseks IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt b, s.t me töötleme ülalnimetatud andmeid teie ja meie vahelise lepingulise suhte alusel.

#### Vastuvõtjad/vastuvõtjate kategooriad

Lisaks ülalnimetatud huvide kindlaksmääramisele ja isikupärastatud reklaamikäsitlusele edastatakse teie andmeid Lidli kontserni kuuluvatele ettevõtetele või kolmandatele isikutele vaid juhul, kui see on võistluse läbiviimiseks vajalik (nt auhinna saatmine logistikaettevõtte abil).

### 3.7 Toodete broneerimine

#### Andmetöötuse eesmärgid/õiguslik alus

Kui broneerite tooteid Lidl Plusi kaudu ja ostate need hiljem poest, töötleme seda teavet, et

- võimaldada teile hilisemat ostude tegemist Lidli poes;
- vaadata broneeringute ajalugu;
- pakkuda konkreetset teie eelistustele ja huvidele kohandatud pakkumisi ning osalemist kampaaniates.

Siinjuures on õiguslikuks aluseks IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt b, s.t me töötlemise ülalnimetatud andmeid teie ja meie vahelise lepingulise suhte alusel.

#### Vastuvõtjad/vastuvõtjate kategooriad

Broneeritud toodete nimekirja ja Teie tellimuse numbri saadame Lidl kontserni vastavale ettevõttele. Lidl ettevõtte kasutab neid andmeid omal vastutusel ostulepingu hilisemaks töötlemiseks.

### **3.8 Partnerite pakkumised**

#### Andmetöötluse eesmärgid/õiguslik alus

Lidl Plusi kaudu on teil võimalus kasutada valitud partnerite sooduspakkumisi. Mõne sellise pakkumise puhul peate end digitaalse kliendikaardi abil Lidl Plusi kliendina tuvastama. Sel juhul teavitab koostööpartner meid eripakkumise kasutamisest, sealhulgas sellega kaasnevast teabest (nt aeg, kogus, asukoht).

Kui Lidl Plus pakub meie koostööpartneritega lepingute sõlmimiseks eripakkumisi, saame neilt teie kontaktandmed (nt e-posti aadress ja mobiiltelefoni number), et saaksime eripakkumise teie konto jaoks õigesti määrata.

Kasutame teavet partnerite pakkumiste kasutamiseks, et määrata kindlaks teie huvid, nagu eespool kirjeldatud, ja kuvada isikupärastatud reklaame.

Selle õiguslikuks aluseks on IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt b, s.t me töötlemise ülalnimetatud andmeid teie ja meie vahelise lepingulise suhte alusel.

#### Vastuvõtjad/vastuvõtjate kategooriad

Kui kasutate Lidl Plusi kaudu partnerite pakkumisi, saadame partnerile teabe ainult selle kohta, et olete Lidl Plusi kasutaja, et partner saaks teile vastava pakkumise teha.

### **3.9 E-Mobility**

#### Andmetöötluse eesmärgid/õiguslik alus

Lidli laadimisjaamas laadimise alustamiseks tuleb esmalt end Lidl Plusiga tuvastada. Kui te ei ole veel Lidl Plusis aadressi sisestanud, küsitakse teilt arveldusaadressi, et saaks toimuda tasumine. Laadimise käigus töötlemise teie kliendinumbrile viidates järgmisi andmeid:

- laadimise kuupäev;
- laadimiskogus (kWh);
- laadimisvõimsus (kW);
- laadimisprotsessi algus ja lõpp (kellaaeg);
- kasutatud laadimispistiku tüüp.

Kasutame laadimisjaamade kasutatud teavet, et määrata kindlaks teie huvid, nagu eespool kirjeldatud, ja kuvada isikupärastatud reklaame.

Selle õiguslikuks aluseks on IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt b, s.t me töötlemise ülalnimetatud andmeid teie ja meie vahelise lepingulise suhte alusel.

#### Vastuvõtjad/vastuvõtjate kategooriad

Kui valite e-Mobility teenuse osana laadimisjaama ja Lidl Plusi pistiku, edastame teie kliendi põhiandmed laadimisjaama operaator. Selle andmete edastamise õiguslik alus on IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt b.

### **3.10 My Deposits**

#### Andmetöötluse eesmärgid/õiguslik alus:

Digitaalsete taarakviitungite salvestamiseks oma Lidl'i rakendusse ja kassas lunastamiseks tuleb end taaraautomaadi juures ja kassas tuvastada. Digitaalse taarakviitungi säilitamisel ja lunastamisel töötleme teie kliendinumbrile viidates järgmisi andmeid ja edastame need vastavale riiklikule ettevõttele:

- taara ID;
- taarakviitungi lõppsumma;
- taarakviitungi loomise ja lunastamise kuupäev;
- pood;
- taara tüüp (pudel, purk, klaas jne);
- lunastamise tüüp (automaatne, käsitsi).

Selle õiguslikuks aluseks on IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt b, s.t me töötleme ülalnimetatud andmeid teie ja meie vahelise lepingulise suhte alusel.

#### Vastuvõtjad/vastuvõtjate kategooriad

Kui soovite oma digitaalsed taarakviitungid Lidl Plusis kassa kaudu lunastada teenuse My Deposits kasutamise raames, saadame teie poolt valitud taarakviitungid Lidl'i kontserni ettevõttele, kes maksab välja taarakviitungi väärtuse.

## **4. Millistele teistele vastuvõtjatele me teie isikuandmeid edastame?**

### **4.1 Ülevaade**

Lisaks jagudes 3.1–3.13 nimetatud juhtudele edastatakse teie isikuandmeid ilma teie eelneva nõusolekuta ainult siis, kui see on seadusega lubatud. See on nii näiteks juhul, kui:

- meil on õigustatud huvi edastada teie isikuandmeid administratiivsetel eesmärkidel Lidl'i kontserni ettevõtetes ning teie õigused ja huvid oma isikuandmete kaitseks ei kaalu üles IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punktis f sätestatud huvisid

või

- kasutame hoolikalt valitud kolmandaid isikuid volitatud töötajatena, kes on lepingu järgselt kohustunud töötleva teie isikuandmeid eranditult meie juhiste kohaselt.

### **4.2 Edastamine Lidl'i kontsernis**

Registreerimisel edastatud andmeid jagatakse Lidl'i kontserni sisestel administratiivsetel eesmärkidel, sealhulgas ühise klienditeeninduse jaoks.



Isikuandmete igasugune edastamine on põhjendatud asjaoluga, et meil on õigustatud huvi edastada andmeid administratiivsetel eesmärkidel meie kontserni piires (IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt f).

Kui teid suunatakse veebiteenustesse väikmüügi toote ostmiseks, saadame teie toote hinna, kauba numbri ja tehingu ID Lidl'i ettevõtetele teenuse osutamiseks, eelkõige veebiteenustes tehtavate ostude puhul, veebiteenustes õige hinna kuvamiseks, Lidl Plusis õige laoseisu kuvamiseks jne. Asjaomane Lidl'i ettevõtte kasutab neid andmeid omal vastutusel ostulepingu hilisemaks töötlemiseks (IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt b).

#### **4.3 Edastamine kolmandate riikide vastuvõtjatele**

Teatud asjaoludel võib meil olla vaja teie isikuandmeid edastada vastuvõtjatele kolmandas riigis või mitmes kolmandas riigis väljaspool Euroopa Liitu (EL)/Euroopa Majanduspiirkonda (EMP).

Euroopa Komisjon on piisavuse otsusega kinnitanud, et mõnes kolmandas riigis on IKÜM-iga võrreldav andmekaitse tase. Ülevaate **kolmandatest riikidest koos piisavuse otsusega** leiate [siit](#). Teenusepakujate puhul, mille peakorter asub USA-s, kehtib see ainult siis, kui nad on sertifitseeritud vastavalt EL-USA andmekaitseraamistikule.

Kui piisavuse otsust ei tehta, kindlustame edastamise muude meetmetega. Need võivad olla näiteks siduvad ettevõtte eeskirjad, Euroopa Komisjoni lepingu tüüptingimused, sertifikaadid või tunnustatud käitumisjuhised.

Kui ei ole märgitud teisiti, toimub edastamine kolmandasse riiki kas piisavuse otsuse või mõne ülalnimetatud meetme alusel. Kui teil on küsimusi, võite võtta ühendust meie andmekaitseametnikuga ([jagu 2](#)).

#### **5. Kui kaua me säilitame teie isikuandmeid?**

Kustutame teie isikuandmed või muudame need anonüümseks niipea, kui neid ei ole enam nimetatud eesmärkidel vaja. Üldjuhul säilitame teie isikuandmeid teie Lidl Plusis osalemise aja vältel. Kui olete 24 kuud passiivne või kustutate aktiivselt oma Lidl Plusi konto, teavitame teid ootel olevast kustutamisest. 72 tunni jooksul on teil võimalus uuesti sisse logides kustutamine tühistada. Kui teie andmeid on vaja seadusjärgsete säilitustähtaegade tõttu või juriidiliste nõuete tagamiseks, esitamiseks või jõustamiseks kauem säilitada, säilitame teie andmeid ka pärast konto kustutamist. Säilitamine toimub vaid seni, kuni säilitamine on seadusega lubatud.

Kõik isikustatud andmed, mille te meile klienditeeninduse päringu raames esitate, kustutame või muudame anonüümseks hiljemalt 90 päeva jooksul pärast lõplikku vastust. Kogemused on näidanud, et 90 päeva pärast pole tavaliselt enam järelpäringuid. Kui riivatakse puudutatud isikute õigusi, säilitatakse isikuandmeid kolm aastat pärast lõpliku vastuse andmist, et tõendada, et oleme esitanud igakülgset teavet ja järginud seadusest tulenevaid nõudeid.

Säilitame logifaili, milles salvestame teie suhtlust Lidl Plusiga (nt registreerimine, parooli lähtestamine jne), kuni 90 päeva.

#### **6. Millised õigused on teil seoses oma andmete töötlemisega?**

Vastavalt IKÜM-i artikli 15 lõikele 1 on teil õigus nõuda tasuta teavet teie kohta salvestatud isikuandmete kohta.

Lisaks, kui juriidilised nõuded on täidetud, on teil õigus andmete parandamisele (IKÜM-i artikkel 16), kustutamisele (IKÜM-i artikkel 17) ja töötlemise piiramisele (IKÜM-i artikkel 18). Kui olete meile töödeldud andmed edastanud, on teil õigus andmete ülekandmisele vastavalt IKÜM-i artiklile 20.

Kui andmete töötlemine toimub IKÜM-i artikli 6 lõike 1 esimese lause 1. punkti e või f alusel, on teil **õigus esitada vastuväiteid** vastavalt IKÜM-i artiklile 21. Kui esitate andmete töötlemisele vastuväite, jätkatakse seda ainult siis, kui suudame edasiseks töötlemiseks näidata kaalukaid õiguspäraseid põhjuseid, mis kaaluvad üles teie vastupidise huvi. Saate oma vastuväite igal ajal saata aadressile [andmekaitse@lidlplus.ee](mailto:andmekaitse@lidlplus.ee).

Kui andmete töötlemine põhineb IKÜM-i artikli 6 lõike 1 lause 1 punkti a või artikli 9 lõike 2 punkti a kohaselt antud nõusolekul, võite oma nõusoleku igal ajal edasiulatava mõjuga tagasi võtta, ilma, et see mõjutaks eelneva töötlemise seaduslikkust.

Samuti on teil õigus esitada kaebus andmekaitse järelevalveasutusele. Vastutab selle liidumaa andmekaitse järelevalveasutus, kus te elate või kus vastutav isik asub.

#### **Andmekaitseteave allalaadimiseks**

Lidl Plusi andmekaitseteavet saab PDF-versioonina alla laadida [siit](#).

\*\*\*